



Relatório de Atividades e Contas

Ano

2018



Relatório de Atividades e Contas 2018

Índice

1. Introdução	3
2. Enquadramento Institucional.....	3
2.1. Impacto na Comunidade.....	4
3. Objetivos Estratégicos e resultados operacionais.....	7
3.1 Metas e Dinâmicas Operacionais.....	8
4. Recursos Humanos	10
5. Relatório de Contas.....	11

1. Introdução

O presente Relatório de Atividades e Contas constitui um documento de análise e avaliação da execução do Plano de Atividades e Orçamento do Infantário do Povo em 2017, nas respostas sociais Creche e Educação Pré-Escolar.

Destacamos como principais resultados em 2017, os seguintes

- O aumento na procura dos serviços prestados por novos candidatos
- A elevada satisfação e fidelização dos nossos clientes e ex-clientes.
- O aumento de entidades externas que procuraram estabelecer parcerias com o Infantário do Povo;
- Os resultados operacionais atingidos.
- O reconhecimento da importância do Infantário do Povo na comunidade.

Estes resultados foram possíveis pelo envolvimento e comprometimento dos nossos colaboradores, da Direção, pela confiança reiterada dos nossos clientes, parceiros, fornecedores e da comunidade em geral.

2. Enquadramento Institucional

Visão

Ser uma Instituição de referência no concelho de Sintra, reconhecida como um agente ativo na educação integral, harmoniosa e responsável das crianças, contribuindo para a sustentabilidade da comunidade.

Missão

Contribuir, em complementaridade com a família, para o desenvolvimento integral das crianças dos 4 meses aos 6 anos, potenciando o seu crescimento saudável e equilibrado, formando futuros cidadãos responsáveis, conscientes da importância dos valores essenciais à cidadania e no respeito pela sustentabilidade das sociedades.

Valores

Respeito pelo outro e por si próprio

O respeito por si próprio, pelo seu semelhante, pela sua identidade cultural, língua e valores constituem os principais alicerces das nossas práticas pedagógicas e de conduta.

Respeito pela verdade

Procuramos ser retos na ação e na palavra, transparentes nas nossas práticas e condutas. Privilegiamos práticas pedagógicas que potenciem o respeito pela verdade.

Tolerância pela diferença

Acreditamos que ser diferente é meramente uma questão de perspetiva. “O outro é tão diferente aos meus olhos como eu o sou aos olhos do outro”. Aceitar as diferenças significa, para nós, abrimo-nos ao mundo e às imensas possibilidades que a diversidade oferece.

Solidariedade | Partilha

Valor essencial que norteia a nossa forma de ser e de estar. Partilhar a responsabilidade com a família na educação das crianças, partilhar pontos de vista, conhecimentos, capacidades e recursos com o objetivo último de promover um crescimento pessoal e institucional com sustentabilidade e facilitador do sucesso.

Justiça

Entendemos a justiça em duas vertentes: como a construção de relações sociais equilibradas entre géneros, culturas, etnias, religiões ou estratos sociais distintos unidos pela sua natureza, como seres humanos e, enquanto caminho e procura de soluções aceites pelos próprios como os mais corretos. No ato educativo traduz-se na aceitação mútua, por parte das crianças, de determinada ação/solução.

Política da Qualidade

Formalizámos a política de qualidade, assumindo oficialmente o nosso compromisso de:

- Promover a satisfação dos encarregados de educação, procurando ir ao encontro das suas necessidades e expectativas nas diferentes dimensões da educação, promovendo o potencial desenvolvimento dos seus educandos;
- Melhorar continuamente os seus processos e práticas com vista a melhorar a qualidade dos serviços prestados, a prevenir e minorar os riscos para a segurança e a minimizar o seu impacto ambiental;
- Acompanhar e monitorizar os seus progressos prosseguindo critérios de sustentabilidade institucional, social, financeira e ambiental, pela promoção e fortalecimento das relações com as famílias, com os parceiros e com a comunidade em geral;
- Promover e estimular o empenho, o envolvimento e o compromisso das suas equipas de educadores e colaboradores para, através da formação contínua e da qualificação, responder aos desafios educativos e aos da comunidade em que se inserem;
- Cumprir os requisitos legais aplicáveis nos serviços e atividades que desenvolve;
- Rever, sempre que se justifique, e divulgar aos seus clientes, colaboradores, parceiros e outras partes interessadas a presente declaração da política de qualidade.

2.1. Impacto na Comunidade

A procura dos nossos serviços refletiu-se no numero de inscrições para o numero de vagas que abriram.

	Creche	Educação Pré-Escolar
Nº de Vagas	18	12
Nº de Novos Inscritos	94	23
Nº de Renovações externas	14	6
Passaram para Lista de Espera	90 (108-18)	17 (29-12)

Registamos a continuidade de elevada procura dos serviços do Infantário do Povo para novas candidaturas, não se verificando ainda um impacto significativo para o Infantário do Povo o aumento da oferta da rede publica existente na freguesia para a educação pré escolar.

Das 137 candidaturas rececionadas, 6 após contacto para integração já não estavam interessadas na vaga a que se candidataram.

Após preenchimento das vagas existentes passaram 107 candidatos para lista de espera.

Destacamos a continuidade do projeto Eco Escolas, projeto este que tem vindo a contribuir fortemente para a sensibilização das nossas crianças e também das suas famílias para a sustentabilidade do Planeta Terra. Como reconhecimento das boas práticas ambientais, reconheceu a ABAE uma vez mais a importância da continuidade do Infantário no projeto, atribuindo uma vez mais o mais alto galardão que uma eco escola poderá receber.

A continuidade das parcerias existentes com entidades ligadas à educação, reforça o reconhecimento das boas práticas pedagógicas que o Infantário desenvolve.

Das escolas podemos destacar:

- ESEI M^a Ulrich – Escola Superior de Educadores de Infância
- APPS- Escola Profissional de Pedagogia Social
- Agrupamento de Escolas de Massamá

Satisfação dos Clientes

No que respeita à satisfação e fidelização dos nossos clientes, os resultados do questionário de avaliação da satisfação dos encarregados de educação, demonstrou um elevado agrado pelos nossos serviços, o que vem também reforçar a importância do nosso trabalho na comunidade.

Foram rececionados 104 questionários, correspondente a uma taxa de resposta na ordem dos 92%, verificando-se uma subida relativamente ao ano anterior.

O grau médio de satisfação global com o Infantário do Povo foi, no final do ano letivo de 2017-2018 de **4,72** numa escala de 5 pontos, evidenciando que o serviço está em consonância com a Política de Qualidade do Infantário do Povo.

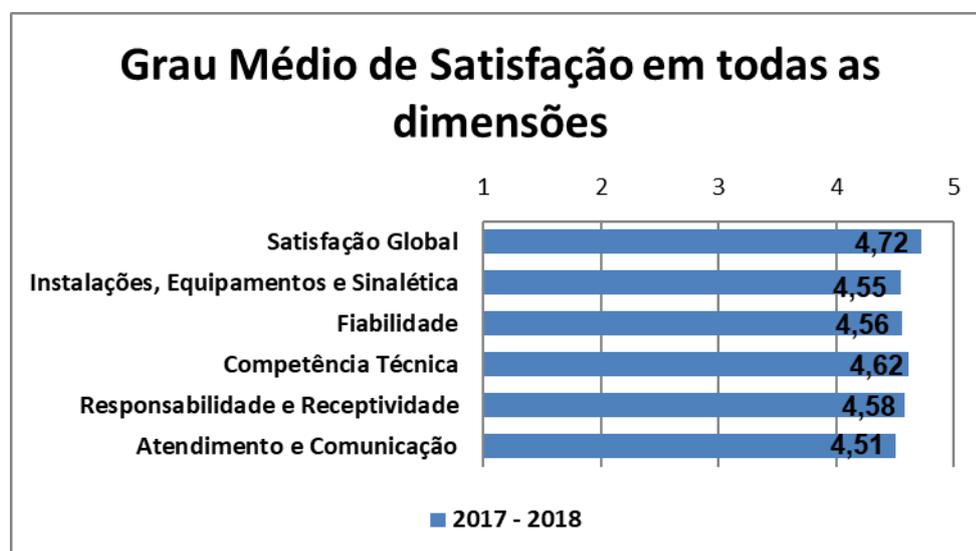
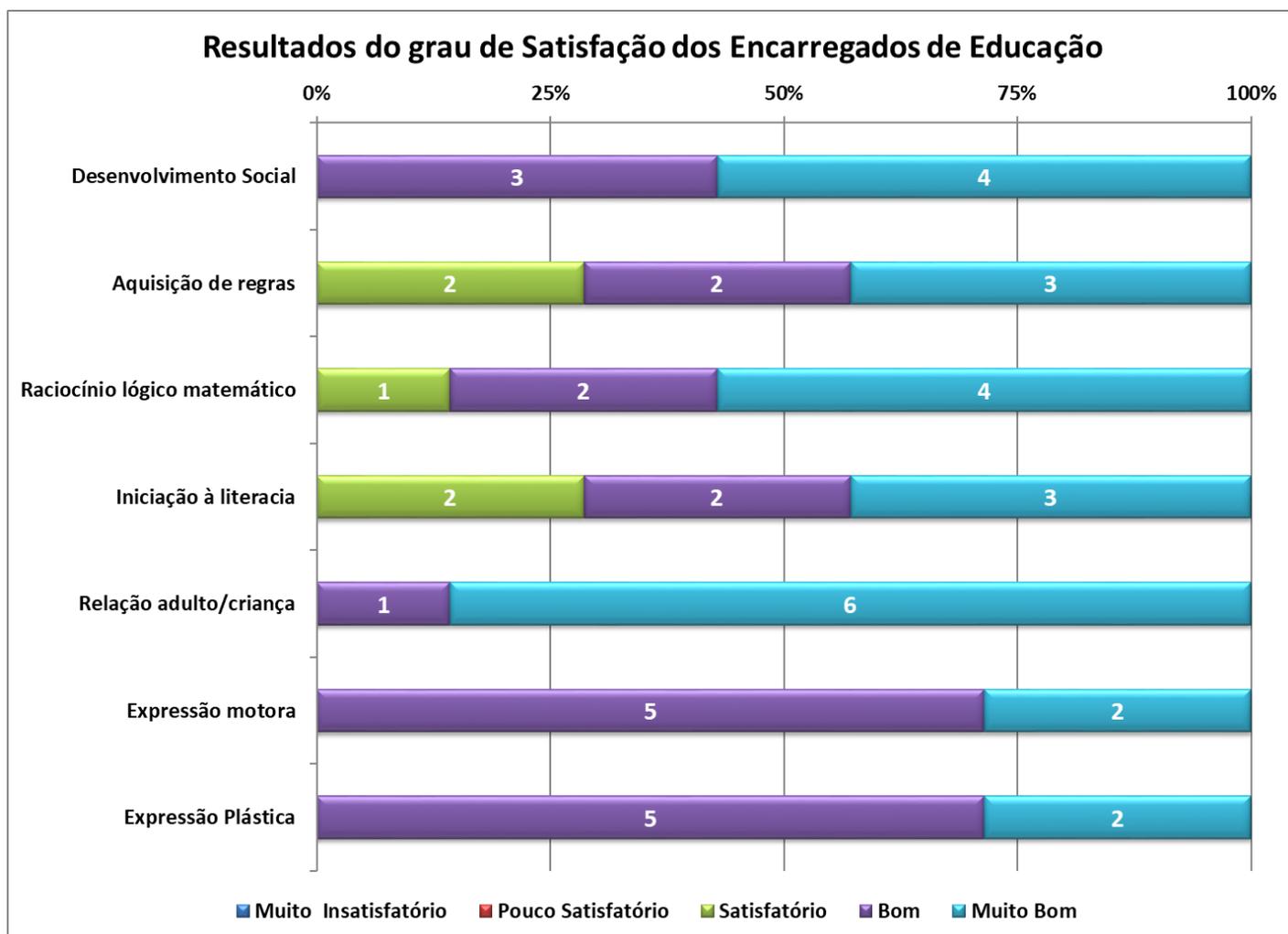


Gráfico 1 – Grau médio de satisfação dos Encarregados de Educação, por dimensão

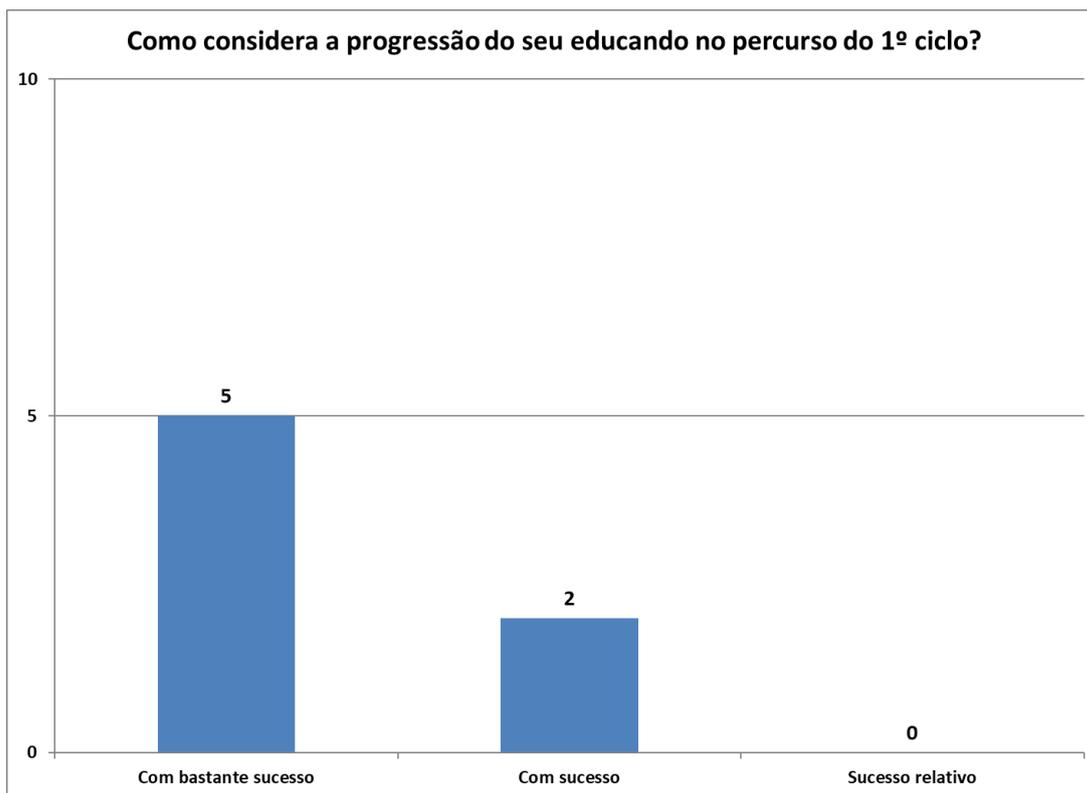
No sentido de aprofundar o impacto que os nossos procedimentos pedagógicos têm no sucesso escolar e no desenvolvimento de atitudes e comportamentos que visam a sustentabilidade ambiental, enviou-se via email um questionário a 23 Encarregados de Educação de ex-alunos. Dos 23 emails enviados 5 foram devolvidos, perfazendo um total de 18 inquéritos enviados, dos 18 apenas 7 responderam.

De acordo com a metodologia utilizada internamente, este inquérito é enviado quando as crianças que terminaram o seu percurso de pré escolar no Infantário do Povo em julho de 2017 se encontram no 2º ano do primeiro ciclo, havendo deste modo por parte dos Encarregados de Educação um maior número de dados para basearem as suas respostas.

Quando questionados sobre o trabalho pedagógico desenvolvido pelo Infantário do Povo, em diferentes dimensões que facilitam as aprendizagens efetuadas no 1º ciclo, os resultados obtidos foram os que passamos a apresentar:



O gráfico acima realça o elevado nível das aprendizagens efetuadas no Infantário do Povo enquanto facilitadoras de aprendizagens formais para os conteúdos abordados no 1º ciclo de escolaridade.



Avaliação da progressão escolar

Procurámos saber como é que os pais/ encarregados de educação avaliam o sucesso escolar dos seus educandos no 1º ciclo. Ao analisarmos os dados acreditamos que as atividades proporcionadas pelo Infantário do Povo, concorrem diretamente para o sucesso das aprendizagens.

3. Objetivos Estratégicos

Dos objetivos que prosseguimos em 2018, registamos o seguinte:

1. Preparar o Sistema Integrado de Gestão do Infantário do Povo para a transição da norma ISO 9001 de 2008 para a revisão de 2015;
2. Obter a certificação de Qualidade segundo o normativo EN NP ISO 9001:2015 e MAQUISS nível A.
3. Afirmar a melhoria da qualidade dos serviços a prestar aos clientes;
4. Reforçar a atualização e o desenvolvimento das competências dos colaboradores;
5. Melhorar a comunicação com todas as partes interessadas, reforçando o papel do I.P. na rede social e no apoio às Famílias no âmbito da infância;
6. Promover o autofinanciamento da Instituição;
7. Promover a participação e envolvimento de todas as partes interessadas;
8. Reforçar e desenvolver as parcerias com impacto no posicionamento do Infantário do Povo na comunidade.

3.1 Metas e dinâmicas operacionais

O.E. 1- Preparar o Sistema Integrado de Gestão para a transição da norma ISO 9001:2008 para a revisão de 2015
--

Objetivo Estratégico	Grau de Concretização	Desvio
<ul style="list-style-type: none"> • Definir a matriz de risco, por forma a integrar os mesmos na gestão estratégica e operacional do Infantário do Povo 	100% do sistema está implementado	0%

Foi constituído um grupo de trabalho numa parceria com a LA Consultores, para após análise do sistema implementado e de acordo com o normativo de 2015 se definirem os fatores internos e externos que poderão ser considerados de risco, bem como os pontos fortes da operacionalidade do Infantário do Povo.

O grupo de trabalho determinou fatores internos e externos relevantes para a atividade social do I.P. e que potenciam ou condicionam a sua estratégia para atingir os resultados pretendidos no seio comunitário onde desenvolve os seus serviços.

Importa referir que a matriz é dinâmica que periodicamente é alvo de análise e reflexão para se determinar se os riscos identificados se mantêm ou se foram mitigados.

São **fatores/contextos externos** os resultantes do enquadramento legal, do desenvolvimento tecnológico, da rede de IPSS que desenvolve a sua atividade na área de influência do IP, o diagnóstico social e económico local e a realidade nacional da tutela e das relações com as IPSS.

São **fatores/contextos internos** os resultantes da materialização da missão, visão e valores do I.P. bem como o saber acumulado decorrente de mais de quatro décadas de Ação Social promovidas pela Instituição.

Estes fatores (externos e internos) são alvo de reflexão no procedimento de **Gestão e Avaliação de Riscos e Oportunidades** dos processos da organização e, como tal, enquadram as ações a desenvolver no referido procedimento.

O.E. 2- Obter a Certificação de Qualidade segundo o normativo EN NP ISO 9001:2015 e MAQUISS nível A.

Objetivo Operacional	Grau de Concretização	Desvio
1. Certificação ISO 9001:2015	100%	0
2. Certificação MAQUISS Nível A	100%	0

Em maio de 2018 o Infantário propôs-se a uma auditoria de certificação em níveis superiores aos que já tinha.

Foi confirmado pela entidade certificadora a qualidade do desempenho do serviço prestado, bem como a maturidade do sistema integrado em uso, culminando com o mais elevado nível de certificação do MAQUISS e da exigente norma ISO.

O.E. 3- Afirmar a melhoria da qualidade dos serviços a prestar a clientes		
Objetivo Operacional	Grau de Concretização	Desvio
3. Manter a taxa de satisfação geral dos clientes/encarregados de Educação acima dos 90%	100% (97,12%)	0%
4. Manter o numero de reclamações externas em valores iguais ou abaixo de 2	100% (1)	0%
5. Situar a taxa de eficácia dos projetos pedagógicos e curriculares em valores superiores a 73% (73,7)	100%	0%
6. Cumprir em 85% o plano de Atividades Pedagógicas (97,44%)	100%	0%

O.E. 4- Reforçar a atualização e o desenvolvimento das competências dos colaboradores		
Objetivo Operacional	Grau de Concretização	Desvio
1. Assegurar que pelo menos 10% dos colaboradores tenham 35 horas de formação anual.	100%	0%
2. Reforçar o conhecimento de todos os colaboradores na área dos 1º socorros	0%	100
3. Reforçar o conhecimento de todos os colaboradores nas medidas de auto proteção	0%	100%
4. Sensibilizar os colaboradores para a adoção de posturas adequadas ao exercício da sua função	0%	100%
5. Promover o equilíbrio e bem estar socio-emocional dos colaboradores	100%	0%

Existe conhecimento generalizado por parte dos colaboradores nas medidas de autoproteção e aprovadas pela ANPC e na área de primeiros socorros, o objetivo seria fazer uma atualização de conhecimentos. Não foi exequível durante o ano de 2018. Os temas em questão fazem parte do plano de formação 2018/2019.

O.E. 5; 6; 7; 8- Melhorar a comunicação(...); Promover autofinanciamento (...); Promover participação das partes interessadas; Reforçar as parcerias (...)		
Objetivo Operacional	Grau de Concretização	Desvio
1. Atualizar o Site da Instituição	0%	100%
2. Workshop destinado a encarregados de educação	100%	0
3. Reforçar as parcerias existentes e identificar novas oportunidades de intervenção comuns	100%	0
4. Assegurar uma participação superior a 70% dos EE nas reuniões e eventos para os quais foram convocados no âmbito pedagógico	100% (87%)	0
5. Promover a participação dos sócios	20%	80%
6. Promover a imagem e a importância do IP na comunidade	100%	0

Todos os objetivos operacionais supracitados concorrem diretamente para os objetivos estratégicos enumerados de 5 a 8

- 1- A atualização e dinamização do site não foi concretizada durante o ano de 2018. Ao momento já está criado um novo site que será ativado em breve.

4. Recursos Humanos

O quadro de Recursos Humanos encontra-se discriminado na tabela abaixo:

Função na Organização	Formação
1 Diretora Técnica	Licenciatura
4 Educadoras de Infância	Licenciatura
1 Educadora de Infância	Bacharelato
10 Ajudante de Ação Educativa	RVCC (Ajudante de Ação Educativa)
1 Ajudante de Ação Educativa	Curso de Auxiliar de Educação
2 Auxiliares de Serviços Gerais	1º Ciclo
2 Auxiliares de Serviços Gerais	12º Ano
1 Supervisora Administrativa	12º Ano
1 Administrativa	12º Ano
1 Cozinheira	2º Ciclo
1 Ajudante de Cozinha	3º Ciclo
1 Ajudante de Cozinha	2º Ciclo
1 Porteiro	1º Ciclo
1 Professor de Educação Física	Licenciatura
1 Professora de Música	Formado no Conservatório Nacional
Contabilista	Licenciatura
Advogado	Doutorado

De referir a estabilidade dos colaboradores ao serviço do Infantário do Povo, sendo a variação entre os 3 e os 29 anos de serviço, traduzindo-se numa segurança para os clientes e no conhecimento por parte dos colaboradores sobre os princípios e valores pelos quais o Infantário do Povo se rege.

A taxa de absentismo situa-se na ordem dos 3% anuais.

Sempre que se preveem ausências por períodos superiores a 30 dias, e na impossibilidade de dar resposta com meios internos, é a ausência suprimida recorrendo ao exterior, cumprindo com o procedimento de admissão em vigor no Infantário do Povo.

5. Relatório de contas

INFANTARIO DO POVO

Demonstrações Financeiras a 31 de dezembro de 2018

BALANÇO dezembro 2018

Montantes expressos em EURO

RUBRICAS	NOTAS	PERÍODOS	
		2018	2017
ACTIVO			
Activo não corrente:			
Activos fixos tangíveis.....	5.1.3+5.1.4	14.143,12	20.382,40
Bens do património histórico e cultural.....			
Activos intangíveis.....	6	83,61	167,25
Investimentos financeiros.....	17.1	1.069,60	836,41
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros.....			
Outros crédito e ativos não correntes.....			
		15.296,33	21.386,06
Activo corrente:			
Inventários.....			
Créditos a receber.....	17.3	9,17	1.309,00
Estado e outros entes públicos.....	17.9	4.140,69	4.975,48
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros.....	17.2	9,50	5,50
Diferimentos.....	17.5	45.772,28	47.679,53
Outros activos correntes.....	17.4	2.127,13	9.724,73
Caixa e depósitos bancários.....	17.6	185.432,95	166.726,79
		237.491,72	230.421,03
Total do activo		252.788,05	251.807,09
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
Fundos patrimoniais:			
Fundos.....		3.523,91	3.523,91
Excedentes técnicos.....			
Reservas.....			
Resultados transitados.....		136.332,65	146.803,75
Excedentes de revalorização.....			
Ajustamentos/outras variações nos fundos patrimoniais.....		25.161,30	21.040,30
Subsídios ao investimento		25.161,30	21.040,30
Doações			
Outras variações			
		165.017,86	171.367,96
Resultado líquido do período.....		-801,43	-10.471,10
Total dos fundos patrimoniais	17.7	164.216,43	160.896,86
PASSIVO			
Passivo não corrente:			
Provisões.....			
Provisões específicas.....			
Financiamentos obtidos.....			
Outras dívidas a pagar.....			
		0,00	0,00
Passivo corrente			
Fornecedores.....	17.8	4.324,42	7.124,13
Estado e outros entes públicos.....	17.9	11.435,01	11.314,85
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros.....			
Financiamentos obtidos.....			
Diferimentos.....			
Outros passivos correntes.....	17.10	72.812,19	72.471,25
		88.571,62	90.910,23
Total do passivo		88.571,62	90.910,23
Total dos fundos patrimoniais e do passivo		252.788,05	251.807,09

Relatório de Atividades e Contas 2018

Demonstrações Financeiras a 31 de dezembro de 2018

INFANTARIO DO POVO

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS dezembro 2018

Montantes expressos em EURO

RUBRICAS	NOTAS	PERÍODOS		2018	
		2018	2017	CRECHE	PRÉ-ESCOLAR
RENDIMENTOS E GASTOS					
Vendas e serviços prestados.....	10	289.389,25	293.280,74	107.376,81	182.012,44
Subsídios, doações e legados à exploração.....	12	326.900,69	315.470,72	133.436,62	193.464,07
ISS, IP - Centros Distritais		317.120,40	305.010,96	130.013,52	187.106,88
Outras entidades publicas					
Subsídios outras entidades					
Doações e heranças		9.780,29	10.459,76	3.423,10	6.357,19
Variação nos inventários da produção.....					
Trabalhos para a própria entidade.....					
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas.....	9	(34.174,41)	(34.476,08)	(10.817,25)	(23.357,16)
Fornecimentos e serviços externos.....	17.11	(79.581,45)	(81.331,84)	(26.664,55)	(52.916,90)
Gastos com o pessoal.....	15	(484.180,99)	(492.335,97)	(206.244,74)	(277.936,25)
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões).....					
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões).....					
Provisões específicas (aumentos/reduções).....			,04		
Outras imparidades (perdas/reversões).....					
Aumentos/reduções de justo valor.....					
Outros rendimentos.....	17.12	3.870,70	3.259,54	1.354,74	2.515,96
Correções relativas a anos anteriores		466,70	573,36	163,34	303,36
Correções positivas de participações do ISS, IP					
Outras correções de anos anteriores		466,70	573,36	163,34	303,36
Imputação de subsídios ao investimento		3.284,00	2.543,50	1.149,40	2.134,60
Outros rendimentos		120,00	142,68	42,00	78,00
Outros gastos.....	17.13	(16.702,30)	(7.560,21)	(5.790,48)	(10.911,82)
Correções relativas a anos anteriores		(11.016,70)	(328,57)	(4.069,78)	(6.946,92)
Correções negativas de participações do ISS, IP					
Outras correções de anos anteriores		(11.016,70)	(328,57)	(4.069,78)	(6.946,92)
Outros gastos		(5.685,60)	(7.231,64)	(1.720,70)	(3.964,90)
Resultados antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		5.521,49	(3.693,06)	(7.348,85)	12.870,34
Gastos/reversões de depreciação e de amortização.....	5+6	(6.322,92)	(6.778,04)	(2.213,04)	(4.109,88)
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		(801,43)	(10.471,10)	(9.561,89)	8.760,46
Juros e rendimentos similares obtidos.....					
Juros e gastos similares suportados.....	17.14				
Resultado antes de impostos		(801,43)	(10.471,10)	(9.561,89)	8.760,46
Imposto sobre o rendimento do período.....					
Resultado líquido do período		-801,43	(10.471,10)	-9.561,89	8.760,46